



Reconnaître l'engagement des agents

Ecouter leur parole

Dans notre établissement, de nombreux agents accomplissent leurs missions avec sérieux, professionnalisme et sens du service public. Ils s'investissent chaque jour pour assurer le bon fonctionnement des services et cherchent, par leurs initiatives, à améliorer les pratiques.

Pourtant, un constat revient régulièrement : cet engagement est de moins en moins reconnu.

Les agents qui proposent des améliorations, signalent des difficultés ou formulent des remarques constructives ont parfois le sentiment de ne pas être entendus. Trop souvent, leurs propositions restent sans réponse, leurs remontées de terrain sont minimisées, voire écartées.

Cette situation interroge également certaines pratiques de management. Un management efficace ne se limite pas à donner des directives : il repose sur l'écoute, la confiance, le dialogue et la reconnaissance du travail accompli. Lorsque les échanges se réduisent, que les remontées de terrain sont ignorées ou que l'expression des difficultés est perçue comme une contestation, le climat de travail se dégrade et les équipes se démobilisent.

Depuis quand vouloir améliorer le fonctionnement d'un service serait-il un manque de loyauté ? Depuis quand faire remonter des difficultés professionnelles reviendrait-il à remettre en cause la hiérarchie ?

Les personnels de terrain ne sont pas des opposants. Ils connaissent la réalité quotidienne des services et leur expérience constitue une véritable richesse. Une organisation progresse lorsque la parole des agents est écoutée, respectée et prise en considération.

À l'inverse, lorsque les agents ont le sentiment que leur expression dérange, c'est la motivation, l'implication et la confiance qui s'affaiblissent.

FO Justice réaffirme son engagement pour :

- Une véritable écoute des personnels ;
- La reconnaissance de l'investissement des agents ;
- Un management fondé sur le dialogue, la confiance et le respect ;
- Le droit, pour chacun, de s'exprimer librement sans être soupçonné de déloyauté.

Les agents investis ne sont pas des problèmes à gérer. Ce sont des professionnels engagés, dont les compétences, l'expérience et les propositions méritent d'être entendues.

