



LETTRE OUVERTE

Madame la Directrice,

Par la présente, notre organisation syndicale souhaite interpeller la Direction ainsi que l'ensemble des personnels sur la dégradation alarmante de nos conditions de travail.

Nous ne sommes pas des « vendeurs de rêves ». Nous sommes des représentants lucides, ancrés dans la réalité quotidienne du terrain. Nous avons pleinement conscience que le fonctionnement actuel du service n'est pas le modèle idéal attendu par tous. Cependant, il est de notre devoir d'être honnêtes : **prétendre qu'une refonte totale et idyllique du service est possible aujourd'hui, alors que nous faisons face à un manque criant d'effectifs, serait purement démagogique.**

En adoptant le cycle en **12h (J-J / RH-RH / N-N)**, nous vous donnons les moyens de réduire un absentéisme chronique qui paralyse l'organisation, tout en améliorant enfin les conditions de travail et le bien-être des agents. C'est une mesure de sauvegarde indispensable pour stopper l'hémorragie humaine liée aux rythmes actuels.

Toujours dans cet esprit de réalisme, nous proposons de revoir la gestion des périodes de vacances. Actuellement, le système de deux semaines de "volante" positionnées uniquement avant les congés est un non-sens qui épuise ceux qui restent. Nous exigeons un rééquilibrage : **une semaine de volante avant et une semaine après les vacances.** C'est une réponse pragmatique pour une répartition de la charge de travail enfin saine.

Toutefois, une telle évolution ne sera pas décidée seule dans votre bureau. **Notre organisation syndicale exige que ce projet soit soumis à l'approbation des agents par un vote souverain.** Ce sont les personnels qui font tourner le service malgré les difficultés ; il est impératif qu'ils valident collectivement ce changement.

Madame la Directrice, notre organisation refuse les faux-semblants. Nous vous proposons un compromis réaliste, protecteur et constructif. Nous ne cherchons pas à transformer le service en « service de rêve » par enchantement, mais à le rendre humainement supportable.

Puisque vous affirmez être **perpétuellement débordée et en attente de solutions**, vous n'avez plus d'excuse pour ne pas saisir celle que nous portons. **La balle est dans votre camp.**

Dans l'attente de l'organisation immédiate de cette consultation, nous vous prions d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de notre détermination.

Le bureau local **FO**
le 23 avril 2026

