



## **MA VERSAILLES : L'OMAP EN DETRESSE LES AGENTS SOUS PRESSION**

**Le service OMAP** joue un rôle essentiel dans **le bon fonctionnement de la détention**. Il planifie, anticipe et coordonne les services des agents. **Un maillon central** du quotidien de chacun.

Depuis des mois, les agents de la MA de Versailles subissent les conséquences d'une gestion qui ne répond pas aux exigences du service OMAP : **plannings incohérents, absence de réponses, mépris affiché, pressions injustifiées.**

**🔔 Il est temps de dire stop et de remettre le service OMAP au cœur des priorités du fonctionnement de la détention.**

L'OMAP est un service où il faut savoir écouter, comprendre, anticiper et surtout respecter les agents. Ce n'est pas un poste pour ignorer ou menacer. **Discrétion, neutralité, rigueur, communication, voilà les bases !**

Malheureusement, la situation actuelle montre un manque flagrant de ces compétences. **Erreurs répétées, maladresses de communication, absence de dialogue...**

Le service en souffre, les agents s'épuisent, et la confiance s'effrite.

**Le bureau local FO JUSTICE de la MA VERSAILLES** n'est jamais contre donner sa chance à quelqu'un mais les erreurs devenant la norme et l'arrogance remplaçant la compétence, il est légitime de demander un changement de cap.

**Le bureau local FO JUSTICE de la MA VERSAILLES** estime qu'il est temps d'agir afin de préserver le service et le personnel.

**Nous pensons qu'il faut remettre le service OMAP sur les rails, en redonnant au collectif la sérénité, le sérieux et la considération qu'il mérite. Le service des agents est un pilier de la détention. Quand il vacille, c'est toute la structure qui se fragilise.**

Nous demandons des mesures concrètes pour stabiliser et faire évoluer l'OMAP dans l'intérêt du service :

- **Révision des méthodes de planification et de communication pour une meilleure réactivité et lisibilité.**
- **Renforcement des échanges entre les agents et le service pour une meilleure écoute et transparence.**

**Parce que les agents méritent respect, écoute et compétence.**

