



NED ET SAGEO

FO JUSTICE RESTE VIGILANT !

COMMUNIQUÉ :

Le mercredi 17 mai 2023, la DAP réunissait les OS pour leur présenter le déploiement du « **Numérique en Détention** » (NED) et le programme « **DAP Mobilité** » afin de faire un point d'étape des travaux en cours.

En effet, alors que le dispositif « TOM SAGEO » est en place depuis 2021, 3041 terminaux équipent les agents en missions extérieures PREJ, ASE, ESP...

Le SAGEO regroupe tous les anciens systèmes (AGAPEM, talkie walkie, Motorola...) auxquels on ajoutera des supports d'applications tels que « **GENESIS-Mobilité** » « **livret du détenu** » et « **liste de la détention** ». Cet équipement est composé de la tablette « CROSSCALL », d'un micro-poire et d'une pochette.

Ce dispositif qui équipe déjà les agents de détention, après une expérimentation par les personnels de la MAF de Fresnes, va donc évoluer dans les prochains jours avec l'ajout de l'application GENESIS-Mobilité, permettant à l'agent d'avoir accès aux informations nécessaires à la gestion des détenus dont il a la charge.

L'objectif de l'administration est d'équiper 5 établissements pénitentiaires en 2023 puis de mener une expérimentation sur 2024.

Cette première partie a permis à **FO Justice** de faire remonter les différents problèmes que les collègues des missions extérieures rencontrent avec le TOM SAGEO. Zones blanches, difficultés de capter les réseaux dans certains tribunaux, un parc SAGEO vieillissant avec des batteries ne tenant plus la charge, des fiches missions chronophages à remplir, un réseau pas assez sécurisé (réception d'appels publicitaires), sont les principales difficultés énumérées.

FO Justice a rappelé son souhait que ce terminal soit en dotation personnelle et non individuelle.

L'administration est consciente que ce terminal doit évoluer et qu'elle doit tenir compte de nos observations. Elle nous assure travailler à l'amélioration de cet outil, nous confirme que le parc SAGEO va être doté d'un nouveau modèle et travaille également sur la simplification des fiches missions avec le déploiement très prochain du « Cross Call Z5 ». De concert avec les opérateurs, un travail est entrepris pour avoir une meilleure couverture, en attendant RRF (Réseau Radio du Futur) qui est le futur réseau de communication interministériel, mais qui pour le moment demeure un projet embryonnaire.

La deuxième partie concernait l'expérimentation du NED sur la MA Dijon, le CD Melun et la mise en place de 3 portails de service qui sont dédiés aux personnels pénitentiaires, aux personnes détenues et aux familles. Cette solution numérique permettra notamment à la population pénale de faire elle-même ses requêtes (audience, cantines, demande de mise en liberté...) qui ne passeront plus par l'agent d'étage. Il est louable de réfléchir à alléger la charge de travail à l'étage, mais **FO Justice** a émis des réserves quant à la quantité de requêtes qui pourraient être facilement formulées par les détenus, et aux volumes de traitement de celles-ci. Pour cause, la DAP nous a déjà informés que ce déploiement ne s'accompagnera pas d'emplois supplémentaires pour les traiter, se reposant sur le bon sens de la population pénale pour ne pas « engorger » les services de ces demandes.

FO Justice a d'ores et déjà alerté sur cette problématique. Nous craignons également un effet néfaste, avec des détenus mécontents des délais de traitement de leurs demandes, et le risque qu'ils s'en prennent aux personnels qui sont en première ligne. C'est pour nous inconcevable.

L'administration nous informe qu'elle acte le déploiement de ce dispositif pour 55 262 cellules sur 3 ans, en 7 vagues dont les 2 premières entre juin et novembre de cette année. La première concernera le CD Eysses, la MC St Maur, la MA Amiens, le CP Grenoble, la MA Nice, la MC Poissy, le CD Val-de-Reuil, le CP Strasbourg et le CD Muret.

FO Justice s'interroge sur ces outils qui, à première vue, visent à faciliter le travail du surveillant, mais craint que l'usage en soit détourné pour devenir un outil et un indicateur de « performance » de l'agent **plutôt** qu'un outil destiné à la gestion des détenus.

FO Justice restera très attentif sur la manipulation du numérique en détention et de l'utilisation qui en sera faite.

FO Justice – le 24 Mai 2023

